

# Algemene voorwaarden Helder Zwembaden B.V.

## Definities

Helder Zwembaden B.V.	De B.V. Helder Zwembaden B.V., Gevestigd en kantoorhoudende te 5825 AK Overloon aan de Museumlaan 20. Ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 76955079, die de navolgende werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.
Opdrachtgever:	Iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die al dan niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en die aan Helder Zwembaden b.v. opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen zoals omschreven in dit artikel.
Werkzaamheden:	In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip werkzaamheden verstaan: A: Het ontwerpen, voorbereiden en uitvoeren van (tuin)bouwkundige cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg, renovatie en/of onderhoud van zwembaden, tuinen en overige groene ruimten. Op alle in samenhang met voorgenoemde werkzaamheden uitgevoerde werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden eveneens van toepassing. B: Het leveren van materialen in verband met de door Helder Zwembaden B.V. uit te voeren werkzaamheden. C: Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen voor de werkzaamheden en de uitvoering daarvan.
Materialen:	In deze algemene voorwaarden wordt onder begrip materialen verstaan: D: Levende materialen: Goederen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of in ontwikkeling te komen E: Zand, grond, teelaarde, compost en dergelijke F: Dode materialen: Alle overige materialen die onderdeel uitmaken van de door Helder Zwembaden B.V. ten behoeven van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden/opdracht.
Aanneemsom:	Het totaalbedrag voor de door Helder Zwembaden B.V. uit te voeren werkzaamheden en te leveren materialen, waarover tussen Helder Zwembaden B.V. en opdrachtgever overeenstemming is bereikt.
Regiewerk:	Alle werkzaamheden die door Helder Zwembaden B.V. in opdracht van opdrachtgever worden uitgevoerd en waarbij de prijs wordt bepaald aan de hand van de gewerkte tijd, het gebruikte materieel en de geleverde materialen op basis van een vooraf overeengekomen (uur) tarief en, voor zover dit bij het aangaan van de overeenkomst reeds bekend is, op basis van een vooraf overeengekomen prijs voor de materialen.
Oplevering:	Oplevering door Helder Zwembaden B.V. van de in opdracht van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en de te leveren materialen, overeenkomstig het bepaald in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, offertes, alle overeenkomsten tot uitvoering van werk, koop- en verkoopovereenkomsten, alsmede alle andere overeenkomsten van Helder Zwembaden B.V. met opdrachtgever.
- 1.2 Helder Zwembaden B.V. verstrekt de algemene leveringsvoorwaarden gelijktijdig met de offerte aan de opdrachtgever. Ondertekening van de offerte geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Helder Zwembaden B.V.
- 1.3 Helder Zwembaden B.V. wijst de eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

## Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht stelt Helder Zwembaden B.V. zich op de hoogte van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. Opdrachtgever heeft de plicht om aan Helder Zwembaden B.V. uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de opdracht relevante informatie te verstrekken en is verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.
- 2.2 Helder Zwembaden B.V. brengt de offerte schriftelijk, dan wel elektronisch uit. Mondelingen aanbiedingen of offertes zijn niet geldig, tenzij deze door Helder Zwembaden B.V. schriftelijk zijn bevestigd
- 2.3 De offerte is voorzien van een dagtekening en is geldig tot 30 dagen na offerte datum tenzij uit de offerte anders lijkt.

- 2.4 De offerte omvat een omschrijving van de te leveren diensten en materialen inclusief prijsvorming op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.5 De offerte gaat = schriftelijk dan wel elektronische vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, zal opdrachtgever de voorbereiding ontwerp en tekenkosten aan helder zwembaden b.v. vergoeden in het geval dat Helder Zwembaden B.V. was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.
- 2.7 De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden wordt gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij aanneemsom komen Helder Zwembaden B.V. en opdrachtgever een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zoals geoffereerd worden verricht. Bij regie doet Helder Zwembaden B.V. een opgave van de prijsindicatoren zoals het uurtarief van de mensen machines en eenheidsprijzen van de benodigde materialen. De prijs, alsmede de omvang van de benodigde materialen, zijn door Helder zwembaden B.V. niet altijd bekend op het tijdstip van uitbrengen van de offerte (Bijvoorbeeld in geval van maatwerk). In dat geval informeert Helder Zwembaden B.V. de opdrachtgever indien en voor zover bekend, gedurende uitvoering van de regiewerkzaamheden over de omvang en prijs van de benodigde materialen, alsmede over de benodigde uren.

## Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand en is bindend voor opdrachtgever na acceptatie van de door Helder Zwembaden B.V. schriftelijke uitgebrachte offerte of bevestiging als bedoeld in artikel 2.2. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de termijn zoals die in de offerte is vastgelegd. Acceptatie van de offerte door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Acceptatie vindt echter ook plaats zodra Helder Zwembaden B.V. op verzoek van opdrachtgever uitvoering aan de overeenkomst geeft, dan wel nadat door Helder Zwembaden B.V. een eerste factuur betreffende de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever is verzonden.
- 3.2 indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat er door, onder andere doch niet uitsluitend, hoge grondwaterstand bronbemaling noodzakelijk is, zijn de kosten en de gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij Helder Zwembaden B.V. en opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat verdere onderzoeken, adviezen en/of maatregelen of herstelwerkzaamheden met betrekking tot de gesteldheid van de grond noodzakelijk zijn, zijn de kosten en de gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van mogelijk vereiste vergunningen. Indien opdrachtgever voorziet dat de vereiste vergunning niet of niet tijdig wordt verleend. Zal hij Helder Zwembaden B.V. hiervan per omgaande op de hoogte stellen. Helder Zwembaden B.V. en de opdrachtgever zullen vervolgens in overleg treden over de uitvoering van de gesloten overeenkomst.
- 3.5 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicatie, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Helder Zwembaden B.V. niet.
- 3.6 Helder Zwembaden B.V. informeert zich voor aanvang van werkzaamheden omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. Opdrachtgever is verplicht alle bij hem hierover bekend zijnde informatie voor aanvang van de werkzaamheden Helder Zwembaden B.V. te verstrekken.
- 3.7 Helder Zwembaden B.V. is behoudends het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of ander aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

## Artikel 4 Uitbesteding werk aan derden

Helder Zwembaden B.V. is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derde(n) en op welk tijdstip deze derde(n) de werkzaamheden uitvoert/uitvoeren.

## Artikel 5 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan zowel door Helder Zwembaden B.V. als door opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van een periode van een maand worden opgezegd, tenzij een andere opzegtermijn is overeengekomen.

## Algemene voorwaarden Helder Zwembaden B.V.

<b>Artikel 6</b>	<b>Betaling/niet tijdige betaling</b>		
6.1	Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door Helder Zwembaden B.V. geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	10.3	Zwembaden B.V. niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren, al dan niet door derden. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000, onverminderd het recht van Helder Zwembaden B.V. op vergoeding van werkelijk geleden schade.
6.2	Voor aanvang van de werkzaamheden factureert Helder Zwembaden B.V. aan opdrachtgever de eerste termijn (aanbetaling) Opdrachtgever dient deze eerste termijn te voldoen voor aanvang van de werkzaamheden.		
6.3	Facturen dienen door opdrachtgever, zonder toepassing van korting of verrekening, betaald te zijn binnen 8 dagen na factuurdatum. Tenzij op de factuur of in de overeenkomst een andere betalingstermijn is vermeld. Is opdrachtgever een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (consument) dan is het recht tot verrekening niet uitgesloten.	<b>Artikel 11</b>	<b>Leveranties/conformiteit</b>
6.4	De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Dit verzuim wordt niet opgeheven in het geval opdrachtgever na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering van Helder Zwembaden B.V. ontvangt en opdrachtgever aan de hand hiervan in de gelegenheid wordt gesteld, alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen. Handelt opdrachtgever niet in het kader van een eigen beroep of bedrijf (consument). Dan zendt Helder Zwembaden B.V. ha het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.	11.1	Alle leveranties door Helder Zwembaden B.V. worden, behalve wanneer deze onderdeel van de overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen, in rekening gebracht, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor reis- en transportkosten, laden en lossen voor ene na aanvang van de werkzaamheden.
6.5	Over (het gedeelte van) de betaling die niet-tijdig is verricht, is opdrachtgever aan Helder Zwembaden B.V. rente verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van de algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente, met een minimum van 2% per maand tot aan de dag van volledige betaling. Is opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (consument) dat is hij in geval van niet-tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd. Helder Zwembaden B.V. is tevens gerechtigd om aan opdrachtgever de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen die door de niet tijdige betaling door opdrachtgever zijn veroorzaakt. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.	11.2	Helder Zwembaden B.V. staat in voor de echtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst. Helder Zwembaden B.V. zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op de kwaliteit goede samenstelling van de te leveren materialen, dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld en afgestemd op de voor Helder Zwembaden B.V. Kenbare bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
6.6	Door opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Tenslotte strekken zij in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, ongeacht of opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.	11.3	Voor de hergroei van geleverde en door hem verwerkte levende materialen gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, wordt door Helder Zwembaden B.V. ingestaan, mits verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers en/of terreinomstandigheden, dan wel (andere vormen van) overmacht.
6.7	Bij niet tijdige betaling heeft Helder Zwembaden B.V. het recht de nakoming van de overeenkomst voor bepaalde tijd op te schorten.	11.4	Helder Zwembaden B.V. staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan aan materialen als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Helder Zwembaden B.V. in voor de eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
6.8	Indien bij een opdracht aan Helder Zwembaden B.V. meerdere opdrachtgevers partijen zijn, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor opdrachtgevers voortvloeien uit de met Helder Zwembaden b.v. gesloten overeenkomst, waaronder begrepen betaling van alle door Helder Zwembaden b.v. gefactureerde bedragen.	11.5	Apparatuur, pompen e.d. worden stekker klaar door Helder Zwembaden B.V. afgeleverd. Stroom en Rioolvoorzieningen (onder andere, doch niet uitsluitend, bestaande uit voorzieningen van stroomkabels, stopcontacten, lasdozen, aansluitingen op voeding/netwerk en rioolstelsel) dienen door een gecertificeerd bedrijf te worden aangelegd en aangesloten. De kosten hiervan komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
<b>Artikel 7</b>	<b>Prijswijzigingen</b>	<b>Artikel 12</b>	<b>Annuleren</b>
	Helder Zwembaden B.V. behoudt zich het recht om eventuele prijsstijgingen van de producten waarvoor een dagprijs of een van een bepaalde markt afhankelijke fluctuerende prijs wordt gehanteerd, aan de opdrachtgever door te berekenen. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, worden eveneens doorbelast aan de opdrachtgever.	12.1	Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert en/of materialen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Helder Zwembaden B.V. reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de overeengekomen prijs inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal daarnaast eveneens aan Helder Zwembaden B.V. in ieder geval als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 25% van de overeengekomen prijs.
<b>Artikel 8</b>	<b>Meerwerk</b>	12.2	Onverminderd het vermelde in artikel 12.1 behoudt Helder Zwembaden B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen. Voorts zal opdrachtgever aan Helder Zwembaden B.V. bij wijze van schadeloosstelling ook dan in ieder geval verschuldigd zijn het bedrag van 255% van de overeengekomen prijs.
	Werkzaamheden die buiten de opdracht vallen worden in opdracht van opdrachtgever uitgevoerd. De kosten zullen als meerwerk achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd worden.	12.3	Opdrachtgever vrijwaart Helder Zwembaden B.V. tegen vorderingen van derden als gevolg van (gedeeltelijke) annulering van de opdracht en/of weigering van goederen.
<b>Artikel 9</b>	<b>Afspraken met medewerkers/derden</b>	<b>Artikel 13</b>	<b>Opschorting/overmacht</b>
	Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelende bevoegde medewerkers van Helder Zwembaden B.V. c.q. door Helder Zwembaden B.V. ingeschakelde derden, binden Helder Zwembaden B.V. Niet.	13.1	Indien naar het oordeel van Helder Zwembaden B.V. de uitvoering van het werk ten gevolge van weers en/of tijdelijke terrein omstandigheden niet (tijdig) kan geschieden, heeft Helder zwembaden b.v. het recht zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade de werkzaamheden op te schorten totdat de omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, zijn geëindigd. Helder Zwembaden B.V. heeft daarbij het recht de aanplant van levende materialen verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.
<b>Artikel 10</b>	<b>Intellectuele eigendomsrechten</b>	13.2	Onder overmacht wordt verstaan een tekortkomen die Helder Zwembaden B.V. niet kan worden toegerekend. Dat is het geval indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Helder Zwembaden B.V. behoort te komen. Onder overmacht wordt in elke geval ook, maar niet uitsluitend, verstaan de omstandigheid dat Helder Zwembaden B.V. de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereiden werkzaamheden door opdrachtgever of door derden niet of niet tijdig zijn uitgevoerd, waardoor de uitvoering van de werkzaamheden door Helder Zwembaden B.V. stagneert.
10.1	Helder Zwembaden B.V. behoudt zich, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Helder Zwembaden B.V. onvervuld teruggeven te worden, onverminderd andere aan Helder Zwembaden B.V. ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.		
10.2	Het is opdrachtgever verboden materiaal van Helder Zwembaden B.V. waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Helder		

## Algemene voorwaarden Helder Zwembaden B.V.

13.3 Bij overmacht heeft Helder Zwembaden B.V. de keuze hetzij uitvoering van de overeenkomst of geheel of deels op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting gekozen te hebben, geheel of deels te ontbinden zonder de opdrachtgever in deze situatie recht heeft op een schadevergoeding.

13.4 Voor zover de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft Helder Zwembaden B.V. het recht het uitgevoerde deel te factureren en is opdrachtgever verplicht dit te betalen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden en contra beëindiging

14.1 In geval van overlijden van een van de vennoten van Helder Zwembaden B.V. voor de voltooiing van de werkzaamheden, zijn dienst rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk verder uit te voeren of te voltooien, en zijn zij gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever tussentijds ontbinden. In geval van ontbinding zal opdrachtgever aan de rechtverkriggenden de aanneemsom betalen, verminderd met een redelijk bedrag voor de niet verrichte werkzaamheden. In geval regiewerk is overeengekomen, is opdrachtgever verschuldigd de tot het tijdstip van beëindiging van de werkzaamheden verwerkte materialen en producten, alsmede de gewerkte uren.

### Artikel 15 Oplevering

Onder oplevering van de werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke opleveringen aan de opdrachtgever. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, wanneer het opleveringsdocument door zowel Helder Zwembaden B.V. als opdrachtgever voor akkoord is ondertekend. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### Artikel 16 Milieutechnische aspecten bij uitvoering van de werkzaamheden/verontreinigde grond

16.1 Helder Zwembaden B.V. zal ten alle tijden werken met een gesloten grondbalans en zal geen grond aan/afvoeren van en naar het terrein waarop de betreffende werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. De opdrachtgever is ten alle tijden 100% verantwoordelijk voor het afvoeren en aanvoeren van de benodigde hoeveelheid grond/zand tenzij anders overeengekomen.

16.2 Overige onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 8 aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud- en overdracht

17.1 Alle geleverde zaken voor zover niet aard-of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Helder Zwembaden B.V. zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

17.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Helder Zwembaden B.V. op de geleverde materialen door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigt Helder Zwembaden B.V. bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Helder Zwembaden B.V., tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Helder Zwembaden B.V. verschuldigd is en zal worden. Indien de geleverde materialen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van een registergoed kan Helder Zwembaden B.V. van opdrachtgever verlangen dat een recht van hypotheek van zo hoog mogelijke rang wordt gevestigd. Opdrachtgever verleent hieraan zijn medewerking.

### Artikel 18 Garanties

18.1 Gedurende de periode van 1 jaar na oplevering verleent Helder Zwembaden B.V. garantie op gebreken in materialen en producten, alsmede op de fabricage en montage van deze materialen en producten, welke gebreken bij een normaal gebruik zijn ontstaan. De garantie geldt niet voor defecte, fouten of schade die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever.

18.2 Voor alle verkochte en geleverde producten met een fabrieksgarantie gelden (slechts) de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen en termijnen.

18.3 Eventuele montage uren voor het vervangen van onder garantie geleverde producten, worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van nacalculatie/ Indien vervanging onder de garantie plaatsvindt, binnen een jaar na factuurdatum, dan komen deze kosten te vervallen.

18.4 De vulling en suppletie van het bad met grondwater geschiedt op eigen risico van de opdrachtgever aangezien het grondwater mogelijk geen stabiele waarden heeft. Helder Zwembaden B.V.

18.5 Bouwkundige constructies die niet door Helder Zwembaden B.V. zijn aangebracht, vallen niet onder onze garanties. Iedere aansprakelijkheid ter zake wordt dus uitgesloten.

### Artikel 19 Klachten

19.1 Uitsluitend schriftelijke klachten over zichtbare gebreken in uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, ontvangen binnen een termijn van 14 dagen na oplevering, worden door Helder Zwembaden B.V. in behandeling genomen. Klachten ten aanzien van niet-zichtbare gebreken worden door Helder Zwembaden B.V. slechts in behandeling genomen indien deze klachten Helder Zwembaden B.V. rechtstreeks binnen 3 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na oplevering, hebben bereikt onder opgave van de aard en grond van de klachten.

19.2 De verplichting tot betaling door opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

19.3 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien opdrachtgever niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van, dan wel de uitvoering van, het werk en/of levering van materialen.

19.4 Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan ertoe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten op garantie ter zake verliest.

### Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 Indien Helder Zwembaden B.V. jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Helder Zwembaden B.V., zijn medewerkers of derden die door Helder Zwembaden B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

20.2 Helder Zwembaden B.V. aanvaardt voor de uitvoering van de werkzaamheden, geen verdere aansprakelijkheid en geen verdere garantie dan voor zover deze uitdrukkelijk dan wel in deze voorwaarden is gegeven. De voldoening van Helder Zwembaden B.V. aan de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding. Iedere andere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming en/of ontbinding jegens Helder Zwembaden B.V. is uitgesloten.

20.3 Helder Zwembaden B.V. is in ieder geval niet aansprakelijke voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschaden en/of bedrijfsschade (waaronder ook derving van winst en dergelijke) van opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (consumant) strekt deze beperking niet verder dan die beperking die wettelijk is toegestaan ingevolge, artikel 7:24 lid 2 BW.

20.4 Helder Zwembaden B.V. is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheid verzekering in voorkomend geval.

20.5 Indien om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Helder Zwembaden B.V. beperkt tot het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Indien de overeenkomst een duur overeenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op driemaal het bedrag van de jaarlijkse facturatie.

### Artikel 21 Wijzigingen

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk tussen Helder Zwembaden B.V. en opdrachtgever worden vastgesteld.

### Artikel 22 Toepasselijk recht, bevoegd recht

22.1 Op alle door Helder Zwembaden B.V. gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen tussen partijen dienen te worden beslecht door de Rechtbank binnen welk rechtsgebied Helder Zwembaden B.V. is gevestigd, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.